

# 定額制PRコーチ「allez!」サービス利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は株式会社MaVie（以下「当社」といいます。）が提供する「allez!」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべての利用者に適用されます。本サービスを利用する前に、本規約をよくお読みください。

## 第1条（本規約への同意）

- 1.本規約は、利用者と当社との間の本サービス利用に関わる一切の關係に適用されます。
- 2.利用者は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。
- 3.利用者が本規約に同意したうえで利用申込みを完了した時点で、当該利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。

## 第2条（本規約の改訂・変更）

- 1.当社は、利用者に事前の通知の上、本規約の内容を変更することがあります。
- 2.利用者が本規約の変更後も本サービスの利用を継続した場合、当社は、当該利用者が、変更後の本規約に同意したものとみなします。
- 3.当社は、本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、本サービスのウェブサイト上に表示した時点より利用者に対し効力を生じるものとします。ただし、利用者の権利義務關係に重要な影響を与えるものと当社が判断した場合、利用者に当社所定の方法で事前に通知するものとします。

## 第3条（利用登録）

- 1.本サービスの利用を希望する利用者は、本規約を遵守することに同意し、当社の定める情報を当社の定める方法により、当社に提供することによって、利用登録をするものとします。
- 2.利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、利用登録を拒否し、又は利用を制限することがあります。
  - (1).成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (2).利用者登録にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合
  - (3).申請者が、本サービスにつき利用停止措置を受けたことがあり、又は現在受けている場合
  - (4).過去に本利用契約その他当社との間で締結した契約に関し、当該契約に定められた義務の履行を怠ったことがある場合、その他本利用契約上の義務の履行を怠るおそれがあると当社が判断した場合
  - (5).第8条第1項第9号に該当すると当社が判断した場合
  - (6).その他、当社が利用登録を適当でないと判断した場合

## 第4条（本サービスの利用・利用期間）

- 1.利用者は、本規約に定める目的の範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。その他、本サービスの利用方法については、利用申込書において定めるものとする。
- 2.利用期間は、利用申込書に利用者が記載する利用開始日から利用月数の終了日までとなります。
- 3.期間満了日の1ヶ月前までに利用者からサービス利用を更新しない、又は申込内容について変

更等の申し出が無いときは、サービス利用申込は引き続き同一条件をもって自動更新されるものとし、以後もまた同様とします。

#### 第5条（料金及び支払方法）

- 1.当社が利用者に請求する本サービスの利用料は、申込書に定める基本料金表により決定します。
- 2.サービス利用料が月額で発生するものについては、毎月1日または16日を、起算日として当該月末日までを対象とします。月途中で開始または終了した場合でも日割り計算は行わないものとします。
- 3.利用者は、前項に定める利用料等を、弊社が指定する方法により支払うものとします。当社は、利用者に対し申込書で定められた開始日前に請求書を電子メールにより発行します。利用者は定められた期日までに、当社の指定する方法によりサービス利用開始日の5営業日前までにお支払い頂きます。
- 4.本サービス利用料は、原則として、本サービスの利用契約が成立した時から予め定められた期間ごとに発生するため、たとえ当該期間内に利用を全て行使していない場合であっても、減額されるものではありません。また、1ヶ月を超える長期の利用契約を締結し、一括して前払いを行った場合、1ヶ月間（別途合意した場合はその期間内）において利用時間を全て行使しなくても、当該未行使分は全て利用期間内に行使したものとみなされるため、本サービス利用料は返金されるものではありません。
- 5.利用者が本サービス利用料の支払いを遅延した場合、利用者は年14%の割合による遅延損害金を弊社に支払うものとします。また、利用者が本サービス利用料の支払いを遅延した場合、弊社は本サービスの提供を中断することができるものとしますが、中断期間中の本サービス利用料の発生は妨げられないものとします。
- 6.本サービスの利用契約について、6ヶ月を超える長期の契約を締結し、その契約期間の途中で本サービスの契約を解除する場合は、利用者は3ヶ月分（残りの契約期間が3ヶ月に満たない場合は、残りの契約期間ないし時間数を勘案して算定した金額とします。）のキャンセル料を全額一括で解除時に直ちに支払うものとします（キャンセル料の支払いに各種割引は適用されないものとします。）。なお、当該契約における本サービス料について前払いをしている場合は、当該前払い分よりキャンセル料相当額を相殺の上、利用者に返金するものとします。

#### 第6条（利用者に関する情報の取扱い）

- 1.利用者は、本サービスの利用に際して、自己に関する情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報（以下「利用者情報」といいます。）を送信する場合には、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。
- 2.利用者情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、利用者は、遅滞なく利用者情報の修正又は変更をしてください。利用者が同変更手続を遅滞したことにより損害を被った場合、当社は責任を負わないものとします。
- 3.当社は、利用者情報、その他本サービスの利用に関し利用者から収集する情報を、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとし、利用者はこれに同意するものとします。

#### 第7条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用にあたり、本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にしてはなりません。

- (1).法令又は公序良俗に違反する行為
- (2).本サービスの誤作動を誘引する行為
- (3).法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為

- (4).本サービスを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本サービスのソースコードを解析する行為
- (5).本サービスに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (6).本サービスを複製、譲渡、貸与又は改変する行為
- (7).当社、他の利用者その他の第三者に成りすます行為
- (8).本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (9).本サービスを利用する権利を他者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること
- (10).その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第8条（規約違反の場合の措置等）

1.当社は、利用者が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行わず、当該利用者に対し、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、又は本利用契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。

- (1).本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2).本サービス利用代金その他の当社への金銭の支払いを遅滞し又は怠った場合
  - (3).当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
  - (4).死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (5).利用者が成年後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていないことが判明した場合
  - (6).支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7).当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日又は別途当社が指定した期間を超えて応答がない場合
  - (8).本サービスの利用に際して、過去に利用停止等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
  - (9).反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
  - (10).本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
  - (11).その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
- 2.利用者は、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 3.当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負わず、利用停止等後も、当該利用者に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。
- 4.当社は、利用者が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、利用者に対し、違反行為の中止を求めることがあり、利用者は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。

#### 第9条（本サービスの利用終了）

利用者は、当社の定める方法により、本サービスの利用を終了することができます。本サービスの利用を終了した利用者は、利用終了の時点から本サービスを利用することができなくなります。

#### 第10条（本サービスの変更・中断・終了等）

1.当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2. 当社は、事前に本サービス上への掲示その他当社が適当と判断する方法で利用者に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。ただし、緊急の場合は利用者への通知を行わずに、当社の裁量で本サービスを終了することができます。
3. 当社は、以下の各号に掲げる事由の一が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
  - (1) 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  - (3) 利用者のセキュリティを確保する必要がある場合
  - (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
  - (5) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  - (6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
  - (7) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
  - (8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第11条（本サービスの解約）**

利用者は、当該契約期間満了日の1ヶ月前までに当社へ電子メールにて解約を申し出ることにより、本サービスの利用契約を解約できるものとします。

解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日の翌月末とします。解約が完了した場合には、利用者が届け出たメールアドレス宛に通知を致します。

契約期間の途中の解約や利用日数の有無にかかわらず、当社が規定した契約期間分の料金は、全額お支払いいただくものとし、既にお支払いいただいた利用料金がある場合、当社が規定した相殺額を利用者に返金致します。

#### **第12条（本サービスのキャンセル）**

利用者は、第11条の場合を除き、利用申込完了後の申込みの撤回（キャンセル）はできません。

#### **第13条（損害賠償）**

1. 利用者による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、利用者は、当社に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. 当社は、本サービスの利用に関連して利用者が被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、本利用契約が消費者契約となる場合、当社の過失（重過失を除きます。）により利用者に生じた通常の損害に限り、利用者からの請求時点において当社が受領済みのサービス代金の総額を上限としてこれを賠償するものとし、逸失利益その他の特別損害については賠償する責任を負わないものとします。

#### **第14条（保証の否認及び免責）**

1. 当社は、本サービス、その他本サービス上に表示された一切の情報につき、利用者の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、利用者に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が生じないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、本規約で定めるほかは如何なる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ承諾するものとします。当社は、かかる

不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

#### **第15条（権利義務の譲渡禁止）**

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づく利用者の権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
2. 当社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本サービスに係る事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本サービスに関する本利用契約上の地位、権利及び義務並びに利用者情報その他の利用者に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、利用者は、予めこれに同意するものとし、ます。

#### **第16条（分離可能性）**

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとし、ます。当社及び利用者は、無効等部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとし、ます。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある利用者との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の利用者との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとし、ます。

#### **第17条（準拠法及び合意管轄）**

本規約は日本法に準拠し、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【令和2年3月19日本規約制定】